



## Was können wir für Sie tun?

Unsere Leistungen und Produkte für Ihr Unternehmen  
Stand – Februar 2021

## Wir sind für Sie da! Mit einem kostenfreien Erstgespräch.



- Wir klären mit Ihnen in einem 1 – 2 stündigen Gespräch Ihren Bedarf, Ihre Erwartung und Vorstellungen ab.
- Wir beantworten gerne Ihre Fragen, damit wir das gleiche Verständnis für das Thema haben.
- Im gemeinsamen Gespräch bekommen wir einen ersten Eindruck zur Ausgangsbasis in ihrem Unternehmen.
- Wir stellen unsere Arbeitsweise und unser Vorgehen vor, damit Sie ein gutes Bild bekommen und eine Entscheidung treffen können.

# Ausgangsbasis: Standortbestimmung

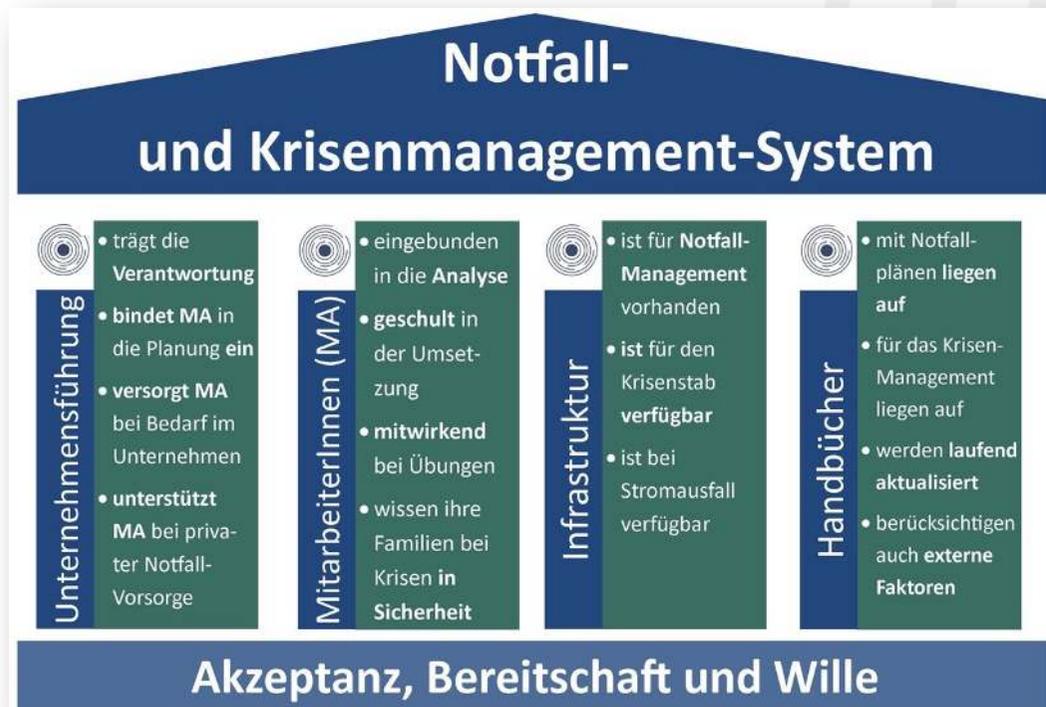
- Bevor wir ein seriöses und für Sie maßgeschneidertes Angebot legen können, führen wir in der Regel mit Ihnen eine detaillierte Standortbestimmung durch.
  - Wo stehen Sie gerade? Was ist der „Status Quo“ Ihres Notfall- und Krisenmanagements bzw. Ihres Business Continuity Managements?
  - Was haben Sie bereits vorbereitet? Welche Pläne gibt es bereits?
  - Welche Erfahrungen haben Sie aus Notfällen- oder Krisen?
- Für die Standortbestimmung benötigen wir 1-2 Tage (je nach Größe Ihrer Organisation) und Sie bekommen einen detaillierten Bericht unserer Analyse sowie ein Angebot.
- Standortbestimmung Pauschalpreis, Anrechnung bei Folgeauftrag



# Business Continuity Management - Ein ständiger Kreislauf!



# Notfall- und Krisenmanagement

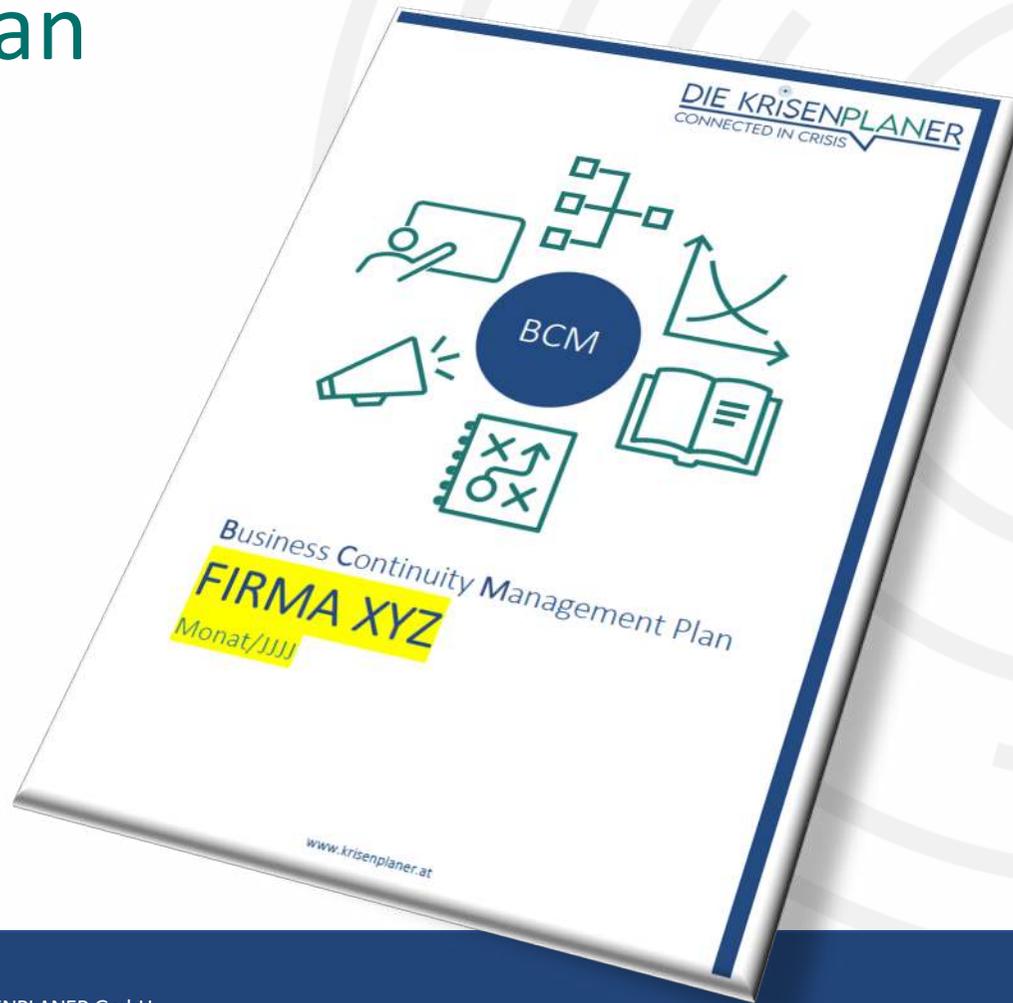


- Anlassbezogen und fokussiert auf die Ereignisbewältigung
- Bindet den Faktor Mensch ein
- Notfall- und Krisenhandbuch sowie Notfallpläne als Leitfäden
- Benötigt Notfallteams bzw. Krisenteam oder Krisenstab
- Kontinuierliches Training und Übungen notwendig

# In welchen Bereichen können wir Sie unterstützen?



# Ihr BCM - Plan





- I. BCM -System 
- II. Business Impact Analyse und Risikobeurteilung 
- III. Notfall- und Krisenmanagement Handbuch 
- IV. Notfallpläne 
- V. Kommunikationsplan (intern/extern) 
- VI. Schulungsplan 

# Unsere Leistungen für Sie!

Prävention

Vermeidung

Verminderung

- Business Impact Analyse
- Risikoanalyse und Bewertung
- Evaluierung, Analyse und Adaptierung bestehender Systeme
- Erstellung und Implementierung von Präventionskonzepten
  - Covid-19
  - Netzausfall/Strommangellage uvm.
- Schulung und Training von Mitarbeiter\*innen und Führungskräften sowie bewusstseinsbildende Maßnahmen

# Unsere Leistungen für Sie!

Vorbereitung

Konzeption

Implementierung

- Erstellung und Implementierung von BCM Konzepten
- Evaluierung, Analyse und Adaptierung bestehender Systeme
- Schulung und Training von Mitarbeiter\*innen und Führungskräften sowie bewusstseinsbildende Maßnahmen

- Entwicklung und Erstellung von Handbüchern und Notfallplänen
  - Notfallpläne, Notfall- und Krisenhandbücher
  - Netzausfallspläne (Stromausfall)
  - Pandemiepläne
  - und viele mehr...

# Unsere Leistungen für Sie!

Bewältigung

Notfallmanagement

Krisenmanagement

- Entwicklung und Implementierung von Notfall- und Krisenmanagement Systemen
- Konzepte für Notfallteams, Krisenteams / Krisenstäbe
- Evaluierung, Analyse und Adaptierung bestehender Systeme
- Krisenmanagement auf Zeit
- Schulung und Training von Mitarbeiter\*innen und Führungskräften sowie bewusstseinsbildende Maßnahmen
- Planung und Durchführung von Stabsübungen

# Unsere Leistungen für Sie!

Wiederherstellung

Fortführungsplanung

Wiederanlaufplanung

- Entwicklung und Implementierung von Fortführungskonzepten
- Konzepte und Pläne zur raschen Wiederherstellung der normalen Leistungs- und Produktionskapazität (Wiederanlaufpläne)
- Schulung und Training von Mitarbeiter\*innen und Führungskräften sowie bewusstseinsbildende Maßnahmen

# Unsere Leistungen für Sie!

## Training, Aus-, Fort- und Weiterbildung – Unser Verständnis

- Unsere Trainings und Übungen entsprechen den Anforderungen der ÖNORM ISO 29993:2017 – Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung – Dienstleistungsanforderungen.
- Die Norm sieht u.a. eine Lernbedarfsanalyse, die bedarfsorientierte Angebotsentwicklung und eine transparente Informationspolitik für Lernende vor.



# Unsere Leistungen für Sie!

## Training, Aus- und Fortbildung – Nationales und Internationales Krisen- und Katastrophenmanagement

- Beratung und Planung im Bereich des Zivil- und Katastrophenschutzes (inkl. EU-Katastrophenschutzverfahren und international)
- Konzeption, Planung und Durchführung von Notfalls- und Katastrophenschutzübungen (national, EU und international)
- Konzeption, Planung und Durchführung von Stabsübungen und Planspiele für Einsatzkräfte(-organisationen)
- Schulung und Training von Mitarbeiter\*innen und Führungskräfte von Einsatzorganisationen
- Evaluierung von Übungen, Schulungen und Training

# Unsere Leistungen für Sie!

## Leistungen im Bezug auf den Faktor Mensch

- gemeinsam mit Kooperationspartnerin (Psychologin)
- Beratung zu psychosozialen und psychologischen Aspekten im Notfall- und Krisenmanagement sowie BCM
- (durch Psychologin): Leistungen einer Akutbetreuung und/oder Supervision in der Krise
- Spezialtrainings für belastenden Situationen und Bedingungen (z.B.: Reisesicherheit, Bedrohungsszenarien, etc.)
- Präventionsberatung und Vorsorge in Bezug auf Wirtschaftskriminalität und Betriebsspionage sowie Social Engineering

# Unsere Leistungen für Sie!

## SARS-CoV2/COVID-19 anlassbezogene Leistungen

- Erstellung, Evaluierung und Weiterentwicklung von Präventionskonzepten für:
  - Unternehmen
  - Veranstalter/-ungen
  - den privaten Bildungssektor
- Beratung bei der Implementierung von Testsystemen und Strategien
- Unterstützung bei der Implementierung des RT LAMP Testverfahrens



Kontaktieren Sie uns für ein kostenloses Informationsgespräch! Erfahren Sie, wie Sie sich auf Notfälle und Krisen vorbereiten können.



[office@krisenplaner.at](mailto:office@krisenplaner.at)



+43 677 624 27 443 oder  
+43 664 520 07 89

**Impressum: Medieninhaber:** DIE KRISENPLANER GmbH, Bahnstraße 1a, 2253 Weikendorf

**Fotos und Grafiken:** Hechenberger.net/Holly Kellner; DIE KRISENPLANER GmbH

  
**DIE KRISENPLANER**  
CONNECTED IN CRISIS